



רימון טיולים
RIMON

נפלאות אי התבלינים

סרי לנקה – 9 לילות / 10-11 יום

כולל שני טיולי ספארי - בשמורות מינאריה ויאלה

קולומבו, נגומבו, היריוואדונה, פולונרואה, שמורת מינאריה, סיגיריה, דמבולה, מטאלה, קנדי, פראדניה, מפלי רמבודה, נווארה אלייה, מפלי ראוואנה, שמורת יאלה, גאלה, ברוואלה

מה עושה את ההבדל

- ✓ קולומבו - סיור בבירת סרי לנקה
- ✓ נגומבו - כפר הדייגים הציורי
- ✓ היריוואדונה - סיור בכרכרת שוורים, שייט באגם, ארוחת צהריים טיפוסית בבית מקומי
- ✓ פולונרואה - שרידי הארמון המלכותי, המוזיאון ומתחם המקדשים
- ✓ שמורת מינאריה - ספארי ג'יפים
- ✓ סיגיריה - מצודת "סלע האריה"
- ✓ דמבולה - "מקדש הזהב" (מקדש המערות)
- ✓ חוות תבלינים במטאלה
- ✓ קנדי - מקדש השן, מופע פולקלור
- ✓ פראדניה - הגנים הבוטנים המלכותיים
- ✓ מפלי רמבודה
- ✓ נווארה אלייה - "נתיב התה הציילוני", מפעל לייצור תה, מטע תה
- ✓ מפלי ראוואנה
- ✓ שמורת יאלה - ספארי ג'יפים
- ✓ גאלה (גול) - תרשיש המקראית
- ✓ אזור החוף המערבי - שייט בלגונה ובנהר המאדו-גנג, אי הקינמון, חוות דייג, מכרה אבן הירח
- ✓ חוות שימור צבי ים, רחצה בחוף בנטוטה

מידע כללי

- ✓ טיסות EMIRATES (דרך דובאי) ת"א-קולומבו-ת"א.
- ✓ בתי מלון - אכסון בבתי מלון דרגה ראשונה
- ✓ כלכלה - חצי פנסיון משך כל ימי הטיול.
- ✓ סיורים, ביקורים ודמי כניסה לאתרים – בהתאם לתכנית הטיול המפורטת.
- ✓ מדריך ישראלי מצוות המדריכים הבכיר והמנוסה במדריכי רימון.
- ✓ מדריכים מקומיים דוברי אנגלית בהתאם לנדרש.
- ✓ טיפים לנותני השירותים השונים.
- ✓ דמי סבלות בבתי המלון (מזוודה אחת לאדם).
- ✓ אוטובוס תיירים נוח וממוזג צמוד לקבוצה.
- ✓ מפגש תדריך בזום לפני הנסיעה.
- ✓ בקבוק מים מינרלים לנוסע בכל אחד מימי הטיול.

דרושה אשרת כניסה לסרי לנקה

(האשרה מונפקת בכניסה למדינה בעלות של כ-40\$ לאדם)



רימון טיולים

RIMON

יום 2-1. תל אביב – קולומבו

מנתב"ג נמריא בטיסת ערב דרך דובאי לקולומבו, בירת סרי לנקה. עם הנחיתה בבוקר היום השני, נצא לסיור בקולומבו. העיר שהייתה בעלת נמל ימי קטן, זכתה לתהילה במאה ה-16 עם הגעתם של הפורטוגזים ב-1505. פיתוחה כעיר נמל מרכזית התרחש בתקופה הבריטית. קולומבו הפכה לבירת סרי לנקה בשנת 1815 לאחר העברת ממלכת קנדיאן לידי הבריטים. שרידי המבנים מתקופות השלטון הפורטוגזי, ההולנדי והבריטי נמצאים בכל אזור בעיר. ארוחת ערב ולינה בנגומבו.

יום 3. נגומבו, היריוואדונה, דמבולה

לאחר ארוחת הבוקר נצא לסיור בנגומבו, עיירת דייגים ציורית המשמרת שיטות דייג מסורתיות. נשים פעמינו אל הכפר היריוואדונה, ממנה נצא לחקור את האזור הכפרי. נתחיל בסיור כרכרות הרתומות לשוורים בשדות האורז, ונחוה את שימור אורחות החיים המסורתיים ע"י הכפריים. נמשיך בטיול רגלי דרך היערות, מטעי הבננות והשדות. נאכל ארוחת צהריים ונשתה תה ציילוני שחור בבית מקומי צנוע. נסיים בשיט בסירה טיפוסית באגם. העברה למלון באזור דמבולה, ארוחת ערב.

יום 4. פולונרואה, ספארי ג'יפים בשמורת מינאריה, דמבולה

לאחר ארוחת הבוקר ניסע לפולונרואה, בירתה השנייה של סרי לנקה במאות 11 ו-12, ואתר מורשת עולם. נבקר בשרידי הארמון המלכותי ובמאגרי המים. במתחם המקדשים, בפסלי בודהה הגדולים החצובים בסלע ובמוזיאון הארכיאולוגי. נמשיך לספארי ג'יפים מרתק בשמורת הפארק הלאומי מינאריה. גולת הכותרת של הפארק- ריכוז הפילים האסייתיים הגדול בעולם, לצד מינים רבים של עופות מים וציפורים, פרפרים וצמחים. חזרה למלון, ארוחת ערב.

יום 5. סיגיריה, מקדש הזהב, מטאלה, קנדי

הבוקר ניסע לביקור במצודת "סלע האריה" בסיגיריה, מבצר מהמאה ה-5 לספירה. נצא לטיפוס חווייתי בן 1200 מדרגות לפסגת האתר המרהיב השוכן בגובה של כ-200 מ'. נראה את ציורי הפרסקו, הגנים, בריכות המים והמזרקות במקום. נמשיך אל מקדש הזהב, הנחשב לאחד המרשימים ביותר מבין מקדשי המערות בסרי לנקה, הבנוי כמתחם של חמש מערות החצובות בסלע ובהן מאות פסלי בודהה ועיטורי קיר. מכאן נפנה לביקור בחוות תבלינים במטאלה. בחווה נתרשם מסוגי התבלינים השונים ונלמד על דרכי הגידול והעיבוד שלהם. נעשה דרכנו לקנדי, העיר השנייה בגודלה, הנחשבת לאחת היפות בסרי לנקה. העברה למלון, ארוחת ערב.

יום 6. קנדי, מקדש השן, הגנים הבוטנים המלכותיים בפראדניה, מופע פולקלור מקומי

לאחר ארוחת הבוקר נצא לסיור בקנדי, ששימשה כמעוזם האחרון של המלכים הסינהאליים בתקופת השלטון הפורטוגזי, ההולנדי, ונמסרה לבריטים ב-1815. כיום, משמשת העיר מרכז אומנויות, מלאכת יד, ריקוד, מוזיקה ותרבות. העיר קנדי מהווה לבודהיזם הסרי-לנקי את אחד האתרים הקדושים ביותר. העיר המוקפת גנים ובמרכזה אגם שליו, היטיבה לשמר את אופייה ויופייה. נבקר במקדש השן, בו מצויה על פי המסורת אחת משיני בודהה, שהוברחה לאחר מותו ע"י חסידיו. נמשיך לביקור בגנים הבוטנים המלכותיים בפראדניה אשר נחנכו ב-1374 כגן תענוגות של מלכי גמפולה וקנדי, ובהם זנים רבים של עצים, צמחים טרופיים, פרחים, גן תבלינים וסחלבים. נאכל ארוחת ערב. **בערב - נצפה במופע פולקלור מקומי, הכולל מגוון ריקודים, תיפוף קצבי ומופע אש.** חזרה למלון.

יום 7. נתיב התה, מפלי רמבודה, נווארה אלייה

נטיעת התה החלה במדינה בשנת 1824, לאחר שהובאו שתילים מסין. בהמשך נוספו זנים נוספים מהעיר אסאם שבהודו, ובשנת 1873 החלה תעשיית ייצוא התה של סרי לנקה. הבוקר ניסע ב"נתיב התה". הדרך עוברת בין הרים ירוקים ואינסוף מטעי תה. נבקר בבית חרושת לתה ובמטע תה ונלמד אודות גידול התה הציילוני המפורסם ודרך עיבודו. בהמשך נגיע לתצפית מרהיבה במפלי רמבודה השוצפים. נמשיך לנווארה אלייה, "עיר האורות" בסינהאלית, הגבוהה והקרירה ביותר בסרי לנקה. נערוך סיור בעיר ובשוק המקומי, נתרשם מהמראה הקולוניאלי שלה, ונבין מדוע בחרו בה הבריטים בתקופת כיבושה כעיר הנופש מועדפת. העברה למלון, ארוחת ערב.



רימון טיולים RIMON

יום 8. מפלי ראוואנה, ספארי ג'יפים בשמורת יאלה
עצירה ראשונה תהיה במפלי ראוואנה. מגובה 330 מטרים פורץ למספר מפלים וצולל ומתנפץ אל הסלעים. אחד משיאי הטיול לפנינו, ספארי ג'יפים בשמורת יאלה. אחד הפארקים הלאומיים הגדולים בסרי לנקה. נוף מגוון של סלעים, לגונות, חופים ומפרצים השוכנים בפינה הדרום מזרחית שלו, בה הוא נושק לים. השמורה, שנפגעה קשה בצונאמי הגדול ב-2004, מהווה בית גידול לפילים, נמרים, בפאלו אסייתי, דובים, איילים מנוקדים, תנינים ועופות מים. ארוחת ערב ולינה באזור.

יום 9. גאלה (גול), שייט בלגונה ובהר מאדו, אי הקינמון, ברוואלה
לאחר ארוחת הבוקר, עצירה ראשונה תהיה בגאלה, המשמרת מורשת הולנדית קולוניאליסטית ונחשבת לתרשיש המקראית. נסייר בעיר שהוכרזה ע"י אונסק"ו כאתר מורשת עולמית. נבקר במבצר ההולנדי היפהפה ונראה את מגדלי השמירה והביצורים. נמשיך בנסיעה, נצפה ב"דייגי הכלונסאות" בווליגאמה, נתרשם משיטות הדייג העתיקות. נבקר בבית המלאכה לייצור מסכות. נמשיך לשייט בלגונה ובהר מאדו-גנגה. הצמחייה הטרופית תעטוף אותנו ונצפה במגוון רחב של בעלי חיים. נבקר באי הקינמון, במקדש מקומי, ובחוות דגים ונתרשם מצורת חייהם של התושבים המקומיים. העברה למלון באזור ברוואלה. ארוחת ערב.

יום 10. חוות שימור צבי ים, מכרה אבן הירח, ברוואלה, נגומבו
הבוקר נצא לסיור בחוות שימור צבי ים, פרויקט שמטרתו ניטור פעילות צב הים המקומי, הנמצא תחת סכנת הכחדה, ושימור אתרי הקינון שלו. נמשיך לביקור במכרה לאבני חן ונלמד אודות תהליך הכרייה של אבן המונסטון, שנעשה ברובו באופן ידני. לאחר מכן, נהנה מזמן רגוע ופנוי בחוף הים האקזוטי של בנטוטה, ובשיטוט בין החנויות בברוואלה. העברה למלון באזור נגומבו, ארוחת ערב.

יום 11. קולומבו - תל-אביב
בשעות הבוקר העברה לשדה התעופה וטיסת דרך דובאי בחזרה לתל אביב. נחיתה בשעות אחר הצהריים/ערב בישראל.

סדרה SL

טיול מס'	יציאה	חזרה
SL 3115	15.1	25.1
SL 3122	22.1	1.2
SL 3205	5.2	15.2
SL 3219	19.2	1.3

לתשומת לב:

- מסלול עדכני יתקבל בעת הרישום ו/או לפני יציאת הטיול.
- הטיול יתקיים בהתאם להנחיות רשויות הבריאות בישראל ובמדינת היעד.
- באחריות הנוסע לרכוש פוליסת ביטוח נסיעות, בריאות ומטען הכוללת כיסוי במקרה של ביטול או קורונה.
- ייתכנו שינויים בסדר הביקורים והלינות.
- בתקופת תערוכות, ירידים, אירועים מיוחדים וכנסים בערים השונות, תיתכן לינה מחוץ לעיר ו/או בעיר סמוכה, תוך שמירה על ביצוע מלא של תכנית הטיול הכלולה במחיר.
- בהתאם ללוח זמני הטיסות, ימי ושעות הפתיחה והסגירה של האתרים במהלך המסלול, ייתכנו שינויים (גם לאחר יציאת הקבוצה מהארץ) בסדר הביקורים וייתכנו גם ויתורים על חלק מאתרי הביקורים, כל זאת תוך מתן ביקורים חלופיים.
- מומלץ לעיין בעמודי התנאים והמידע הכללי המפורסמים באתר הבית של רימון.



רימון טיולים
RIMON

בתי המלון הבאים או דומים להם יעמדו לרשות המטיילים

מלון	מס' לילות	עיר
JETWING SEA (4*) https://www.jetwinghotels.com/jetwingsea/	1	נגומבו
AMAYA LAKE (4*) https://www.amayaresorts.com/amayalake/	2	דמבולה
AMAYA HILLS (4*) https://www.amayaresorts.com/amayahills/	2	קנדי
GALWAY HEIGHTS (4*) https://www.galwayheights.com/	1	נווארה אלייה
THAULLE RESORT (4*) http://thaulle.com/	1	יאלה
HABITAT BY ASIA LEISURE (4*) https://www.asialeisure.lk/habitat/	1	ברוואלה
JETWING SEA (4*) https://www.jetwinghotels.com/jetwingsea/	1	נגומבו

* רשימה זו אינה מהווה התחייבות למלון מסוים.

רשימה עדכנית תימסר לנוסעים לפני יציאת הטיול.



רימון טיולים
RIMON

תנאים ומידע כללי

הטיולים המוצעים ע"י רימון טיולים בע"מ (להלן: "המארגנים"), מוצעים לציבור בתנאים המפורטים להלן, לרבות התנאים המפורטים בפרקים "המחירים כוללים" ו-"המחירים אינם כוללים" ועצם הרשמת הנוסע לטיול ו/או ההשתתפות בו, מהווה את הסכמתו המפורשת לתנאים אלו. השימוש בלשון זכר הוא לצורך הנוחות בלבד.

ביטולים ודמי ביטול לכל נוסע

דרכי התקשרות לביטול עסקה - ביטול יתקבל בימי עבודה* בלבד

בדואר אלקטרוני: info@rimon-tours.co.il

פקס: 03-7602017

בטלפון: 03-5260000

*ימי עבודה – ימים א' ב', ג', ד', ה' ולמעט ערבי חג וחג.

דמי ביטול לכל נוסע:

ביטול מרגע ההרשמה ועד 60 ימי עבודה לפני היציאה – \$47.

ביטול פחות מ-60 ימי עבודה ועד 45 ימי עבודה לפני היציאה – 35% ממחיר הטיול.

ביטול פחות מ-45 ימי עבודה ועד 14 ימי עבודה לפני היציאה – 55% ממחיר הטיול.

ביטול פחות מ-14 ימי עבודה לפני היציאה ועד ליציאה – דמי ביטול מלאים (100%).

נוסע שיעבור מטיול לטיול פחות מ-45 ימי עבודה לפני היציאה או לאחר כרטוס כרטיס הטיסה (כלומר יעבור מטיול לטיול לאחר המועד המוקדם מהשניים שלעיל), יחויב בדמי ביטול המפורטים לעיל כאילו ביטל השתתפותו בטיול, בנוסף לתשלום עבור הטיול החדש.

ימי עבודה – ימים א' ב', ג', ד', ה' ולמעט ערבי חג וחג.

המארגנים רשאים לגבות את דמי הביטול מאמצעי התשלום שמסר הנוסע בעת הרשמתו לטיול, או בכל דרך אחרת לפי שיקול דעתם. כתאריך הביטול יראו רק את היום שבו מתקבלת הודעת הביטול בכתב במשרד המארגנים.

המארגנים יהיו רשאים לבטל כל טיול אם מספר הנוסעים אינו מצדיק את ביצוע הטיול או מכל סיבה אחרת עפ"י שיקול דעתם ויציעו לנוסע השתתפות בטיול אחר (אם הנוסע יבחר להשתתף בטיול אחר, תיתכן תוספת תשלום או החזר חלקי, בהתאם למחירו של אותו טיול אחר). אם הנוסע יבחר שלא להשתתף בטיול אחר כאמור, המארגנים יחזירו לו כל סכום ששילם להם עבור הטיול שבוטל ובכך יצאו ידי חובתם כלפי הנוסע ולא יהיו לו עוד תביעות ו/או טענות. כמו כן שומרים המארגנים לעצמם את הזכות לצרף נוסעים מטיול כלשהו לקטע מטיול מקביל הזהה לתוכנית המקורית.

במקרים בהם חל חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 ומדובר בעסקת מכר מרחוק;

ביטול עסקה ייעשה תוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך הגילוי לפי המאוחר ביניהם ובתנאי שמועד ביטול העסקה יחול עד שבעה ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן. בהודעת ביטול לא די לציין את מספר ההזמנה/עסקה, יש לציין את שם ומספר הזהות של הצרכן. אם ההודעה נמסרת בע"פ יש למסור גם את מספר הטלפון שמסר הצרכן בעת ביצוע ההזמנה. כאשר הצרכן הוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשייתה או מיום קבלת מסמך הגילוי לפי המאוחר ביניהם, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין הנוסע לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית, ובתנאי שמועד ביטול העסקה יחול עד שבעה ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן. דמי הביטול במקרים כנ"ל 5% או 100 ש"ח לפי הנמוך ביניהם (פר נוסע). הגדרות המונחים בפסקה זו הן כאמור בחוק הגנת הצרכן.

טיולים בתקופת "הקורונה"

יובהר ויודגש כי כל עוד מדינת היעד מקבלת תיירים ומתקיימות טיסות למדינת היעד, הטיולים ייצאו כסדרם.

דמי הביטול כמפורט לעיל, יהיו תקפים גם במקרים בהם הנוסע יחלה בקורונה ו/או תחול עליו חובת בידוד וכן גם במקרים בהם תהא חובת בידוד לנכנסים לישראל, ו"משבר הקורונה" לא יהווה עילה לפטור מדמי ביטול.

על הנוסע חלה חובה להצטייד (מוקדם ככל הניתן) על חשבוננו, בפוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל, הכוללת גם **סעיף קורונה**. סעיף זה הוא חובה.

רימון ממליצה לכל נוסעיה לרכוש גם ביטוח המכסה כל הכיסויים המקובלים וההרחבות המוצעות ע"י חברות הביטוח (לרבות הסטה רפואית) וכן **ביטוח נגד ביטול מכל סיבה שהיא** המכסה את כל העלויות והנזקים העלולים להיגרם בטיול, לרבות עקב ביטול ו/או הפסקת ו/או קיצור הטיול ו/או שינויים בו, ורימון לא תהיה אחראית כלפי הנוסע (או חברת הביטוח שלו), בכל אופן שהוא, בקשר לכל עלות ו/או נזק (לרבות חובת הנוסע לשלם דמי ביטול) בקשר לעניינים כאלה.

ההתנהלות בטיסות ובמדינות היעד תהנה בכפוף להוראות שיחולו באותה עת לגבי טיסות ו/או שהות במדינת היעד (חובת חבישת מסיכות, שמירת מרחק וכו').

חלה חובה על הנוסע לנהוג ולצייט לחוקים ולהחלטות חברות התעופה והרשויות המקומיות.

על הנוסע חלה החובה לבדוק עוד בטרם הרשמתו לטיול את תנאי הטיסות והכניסה למדינת היעד והשהות בה וזאת באמצעות אתר משרד החוץ הבריאות ורשות שדות התעופה וכו'.

כל מדינה ותנאים השונים.

יובהר כי הנחיות הקורונה משתנות ממדינה למדינה ומחברת תעופה לחברת תעופה וכן משתנות מעת לעת ולכן חלה החובה על הנוסע בטרם נסיעתו להתעדכן ולפעול עפ"י ההנחיות התקפות לאותו מועד.

יודגש כי רימון לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם לנוסע בעקבות אי השתתפותו בטיול או בעקבות מגבלות שונות שיחולו על הנוסע.

מסמכים

על הנוסע להצטייד בדרכון תקין, בר תוקף ל-6 חודשים לפחות (תוקף של לפחות 6 חודשים מעבר ליום האחרון של הטיול), ובו לפחות 3 דפים ריקים רצופים **ולא לבצע כל שינוי בדרכון מרגע**

ההרשמה לטיול.

על נוסע הנוסע עם דרכון זר מוטלת האחריות לבדוק את תנאי הכניסה למדינה/מדינות הטיול וכל מידע אחר העשוי להיות רלבנטי לו. כל המידע מתייחס לבעלי דרכון ישראלי בלבד. נציגי המכירות אינם מוסמכים במסירת מידע המתייחס לבעלי דרכון שאינם ישראלי אלא אם מידע כזה ניתן לנוסע בכתב במסמך רשמי חתום ע"י ההנהלה הראשית של המארגנים ובו נרשמה במפורש התייחסות לבעלי דרכון זר.



אי קבלת אשרת כניסה אינה מהווה עילה לביטול עסקה ע"י הנוסע ואינה מזכה את הנוסע בהחזר כספי מעבר לאמור בתנאי דמי ביטול לאדם לעיל.

השגת אשרת כניסה - באחריותו בלעדית של הנוסע ו/או סוכן נסיעות מטעמו (למען הסר ספק, במקרה שהנוסע הזמין את הטיול באמצעות סוכן נסיעות ומבקש ממנו לטפל גם בהשגת אשרה, אין למארגנים אחריות כלשהי בקשר לכך). זאת למעט אשרה למרוקו, אותה יש להנפיק בעזרת המארגנים, באשר הטיפול באשרה זו הוא קבוצתי או שמתבצע בחו"ל, או אם נכתב במפורש בפרטי טיול מסוים כי בטיול המסוים האמור אחראים המארגנים להשגת אשרת כניסה (אך גם במקרים כאלה אחריות המארגנים תהיה לגבי השגת אשרת כניסה לבעלי דרכון ישראלי בלבד).

השתתפות בטיול

המארגנים רשאים לדחות בקשת הרשמה או לבטלה לגבי כל נוסע אשר על פי שיקול דעתם אינו מתאים להימנות בין משתתפי הטיול ללא כל צורך לנמק עמדתם. המארגנים רשאים להפסיק השתתפות נוסע בטיול כאשר יש בהשתתפותו משום פגיעה או הפרעה למהלכו התקין של הטיול, על פי שיקול דעתם ולא על פי שיקול דעת של כל אדם אחר. המארגנים יחזירו לנוסע את ההחזרים שיקבלו בפועל מהספקים המקומיים בגין אותם שירותים שהנוסע לא קיבל, ככל שיקבלו החזרים כאלה, ואתם בלבד. באחריות הנוסע לעדכן את המארגנים בעת ההרשמה, בכתב, על כל בעיה רפואית או קושי פיזי או כל עניין אחר, העלולים להוות בעיה או מכשול עבורו רבות מכשול אפשרי לניהול התקין והשוטף של הטיול.

גילאי המשתתפים

הטיולים המפורסמים בחוברת זו פתוחים להרשמה לקהל הרחב. לא תהיה לנוסע תלויה ו/או הערה בנושא גילאי המטיילים ו/או כישוריהם ו/או מצב בריאותם. טיולים התחומים בקבוצות גיל הינם בבחינת המלצה בלבד. המארגנים לא יודאו התאמת הגיל ולא תתקבלנה טענות של נוסע על שותף לחדר ולפני היציאה שותפו לחדר ביטל טיולו, או שלא יהיה מעוניין בשותף שימצא לו, יחויב בתוספת ליחיד בחדר. לא של נוסע על חריגה מהגבלת הגיל. כך גם בטיולי משפחות לבני/בנות מצווה המיועדים לגילאי 11-14 ומלוויהם, יתכנו מקרים של צרוף אחים/אחיות של בני/בנות המצווה.

נוסע בודד

לנוסע בודד מומלץ להזמין חדר ליחיד (בתוספת תשלום). לא ניתן להבטיח מציאת שותף לחדר. נוסע בודד אשר לא ימצא לו שותף לחדר, או שנמצא לו שותף לחדר ולפני היציאה שותפו לחדר ביטל טיולו, או שלא יהיה מעוניין בשותף שימצא לו, יחויב בתוספת ליחיד בחדר. לא ניתן לוודא התאמה בין נוסע לשותפו לחדר ולא תתקבלנה טענות של נוסע על אי התאמה של שותפו לחדר.

החזרים וביטוח

סוכני הנסיעות, המארגנים, נציגיהם, מלווה הקבוצה או כל אחד אחר אינם מוסמכים להחזיר או להבטיח החזרת כספים כלשהם או להסכים לכל סטייה מהתנאים הנוכחיים. רק מסמך רשמי בכתב חתום ע"י ההנהלה הראשית של המארגנים יחייב את המארגנים. בכל מקרה לאחר יציאת הקבוצה מהארץ לא יוחזרו כספים עבור כל חלק של טיול או אירוע בו לא השתתף הנוסע, לרבות טיסות, ארוחות שלא נוצלו, בתי המלון, כניסה לאתרים וכיו"ב.

עקב סכומם הגבוה של דמי הביטוח, על הנוסע להצטייד (**מיד עם ביצוע ההרשמה לטיול**), על חשבוננו, בפוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל, הכוללת את כל הכיסויים המקובלים וההרחבות המוצעות ע"י חברות הביטוח (לרבות הטסה רפואית) וגם ביטוח נגד ביטול מכל סיבה שהיא ומכסה את כל העלויות והנזקים העלולים להיגרם בטיול לרבות עקב ביטול ו/או הפסקת ו/או קיצור הטיול. מובהר ומודגש בזאת כי לא יהיו החזרים כלשהם בגין ביטול/הפסקת/קיצור טיול, לרבות עקב מוות, מחלה, פציעה, מצב רפואי, של הנוסע או של בן משפחה הקרוב אליו, או סיבה אחרת כלשהי, והמארגנים חוזרים ומדגישים שעל הנוסע לבטח עצמו, בביטוח נרחב לרבות כיסוי במקרה של תאונות דרכים בחו"ל, תאונות אחרות, ספורט אתגרי ומגוון פעילויות במסלול הטיול כגון שיט, נסיעה ברכבי שטח, פעילויות קנופי, הליכות בשטח ובדרכים לא סלולות וכיוצ"ב, המכסה גם את כל הנזקים והאירועים המתוארים לעיל.

תחבורה

בטיולים המפורסמים בחוברת זו יעמוד לרשות הקבוצה אוטובוס עם נהג לביצוע תכנית הסיורים והטיולים השונים כפי שפורטו במסלול כל סיור וטיול. במקומות בהם צוין כי האוטובוס הינו ממוזג אויר, אין המארגנים מתחייבים שהמיזוג יפעל בצורה מושלמת בתנאי חום קשים. תפעול האוטובוס כפוף לחוקים המקומיים של המדינות השונות ועל פיהם לדוגמא אסורה הפעלת המזגן כל עוד האוטובוס אינו בתנועה. על הנהג חלה חובת מנוחה על פי החוקים הקשורים לימי ושעות המנוחה בכל מדינה.

בתי מלון

המארגנים מציעים מגוון רחב של בתי מלון במסגרת הטיולים, חלקם במרכזי הערים וחלקם מחוץ לערים. במקרה של אכסון מחוץ למרכז העיר יעמוד לרשות הקבוצה אוטובוס לבצוע תכנית הטיול. האכסון בבתי מלון יהיה בחדרים זוגיים עם שירותים צמודים ובהם מיטה זוגית או 2 מיטות נפרדות על פי הקיים בבית המלון. המארגנים אינם מתחייבים לסוג מסוים של חדר לנוסע או לחדרים סמוכים למשפחות/חברים הנוסעים יחדיו. יתכנו חדרים מסוג "קומבי", דהיינו מיטה אחת ועוד ספה הנפתחת למיטה. נוסע המעוניין בחדר ליחיד, חייב להזמין זאת מראש בארץ, תמורת תשלום נוסף. אין המארגנים מתחייבים לקבל או לאשר הזמנת חדר ליחיד לכל נוסע שיבקש זאת. במקרה של הזמנת חדר ל-3 איש או יותר, תיתכן אפשרות שבמקרה כזה תוכנס מיטה או מיטות נוספות לחדר זוגי, יתכן מיטה/מיטות מתקפלת/מתקפלות. אין המארגנים מתחייבים לספק חדר מיוחד וגדול יותר מחדר זוגי במקרה כזה.

באזורי פארקי טבע לאומיים אכסון עשוי להיות בלודג'ים ו/או מוטלים ו/או אכסניות כפריות.

בטיולי משפחות חדר לשלושה הוא בד"כ חדר זוגי שבו ספה נפתחת או שנוספה אליו מיטה נוספת, לעתים מתקפלת. חדר לארבעה יהיה חדר ובו שתי מיטות זוגיות או חדר זוגי אליו תוכנסנה שתי מיטות נוספות (מתקפלות או ספה נפתחת זוגית). למשפחות עם 3 בוגרים + ילד מומלץ להזמין 2 חדרים נפרדים (ולא חדר אחד). במקרים בהם תתאכסן משפחה אחת ב-2 חדרים, יבקשו המארגנים חדרים צמודים (ללא התחייבות לספק זאת וללא התחייבות לדלת מקשרת).

בתי המלון יהיו בהתאם לרמה או רמה דומה לאלו המפורסמים בפרטי כל טיול וטיול. חלוקת החדרים מתבצעת ע"י בתי המלון ואין הדבר בשליטת המארגנים. יתכנו מקרים בהם יקבלו נוסעים חדרים פחות טובים מהרמה הכללית של בית המלון או מחדרים שקיבלו מטיילים אחרים. אין אפשרות להבטיח קומה מסוימת, או אגף מסוים, או חדר מסוים. חדר לבודד יתכן שיהיה קטן יותר מחדר לזוג.

בארה"ב הנוהג הוא שבתי המלון מספקים חדר בעל שתי מיטות בלבד או מיטה זוגית אחת. משפחה בת 3-4 נפשות המבקשת חדר אחד תתאכסן בחדר אחד בן שתי מיטות כמוסבר לעיל, לפחות אחת מהן מיטה זוגית, ולא תוכנס מיטה נוספת לחדר.



במקומות רבים בעולם נהוג לכבות את מזגני האוויר לאחר שעה מסוימת בלילה והמזגן אינו פועל כל הלילה. גם כאן אין למארגנים שליטה ו/או יכולת להשפיע בעניין. בתי המלון מוזמנים זמן רב מראש ואולם, בתקופת תערוכות, ירידים, אירועים מיוחדים וכנסים בערים השונות, תינתן לינה מחוץ לעיר ו/או בעיר סמוכה, תוך שמירה על ביצוע מלא של תכנית הטיול הכלולה במחיר. בטיולים המסומנים בכוכבית והמשנים מקום לינתם יתכנו שינויים במסלול הטיול הנובעים מן האמור ועל פי שיקול דעת המארגנים. **מיזוג אוויר** – ביעדים מסוימים, בעיקר במרכז וצפון אירופה, ביעדים כמו סקנדינביה, סלובניה, שווייץ, אוסטריה, גרמניה, רומניה, גאורגיה, ארמניה ועוד, אין המארגנים מתחייבים למיזוג אוויר בבתי המלון באזורים אלו. **רשימת בתי המלון תימסר לנוסעים טרם יציאת הקבוצה מהארץ. עם זאת יתכנו שינויים של הרגע האחרון, בעיקר בעונה, מסיבות שאין למארגנים שליטה עליהן ואין המארגנים מתחייבים שלא יהיו שינויים כאלה גם לאחר צאת הקבוצה מהארץ.**

נדקים

נדקים שיגרמו ע"י הנוסעים לחדר המלון ו/או לאוטובוס ו/או לכל גורם אחר, בגין מעשי ו/או מחדלי ו/או רשלנות הנוסע ובמידה ונתן השירות (בית המלון ו/או חברת האוטובוס ו/או כל גורם אחר) ידרוש את עלות התיקון, מתחייב הנוסע לשלם סכום זה ישירות לנותן השירות. במידה ולא שילם זאת הנוסע, המארגנים רשאים לגבות זאת מהנוסע ויעבירו הכספים שנגבו ישירות לנותן השירות עפ"י העלות הנדרשת ע"י נותן השירות. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הנוסע לפי כל דין.

נוסע קטין – ליווי ואישורים נדרשים

נוסע מבוגר המלווה או טס עם ילד שאינו ילדו שלו, ואפילו וקיימת שייכות משפחתית, יהיה חייב המבוגר להציג בדלפקי חברות התעופה ובביקורת הגבולות מסמך נוטריוני המאשר, כי הורי הילד יודעים ומאשרים את הליווי או הטסת הילד עם הנוסע, וכן לחתום על טופס משמורת זמנית TEMPORARY GUARDIAN. ללא אישור נוטריוני זה לא יתקבלו הנוסע והילד לטיסה. לצורך העניין מבוגר הינו נוסע מעל גיל 18. לא יתקבלו נוסעים קטינים ללא ליווי מבוגר. למעוניינים תינתן הפניה לנוטריון לטיפול הנ"ל (המארגנים אינם אחראים באופן כלשהו בכל הקשור בכך, לרבות אינם אחראים לוודא כי לנסע אישור מתאים כאמור).

מלווה הקבוצה

מלווה הקבוצה הינו איש קשר בין המארגנים לנוסעים, וישמש כמנהל אדמיניסטרטיבי לקבוצה משך כל ימי הטיול. במסגרת תפקידו יטפל המלווה בין היתר בארגון הסידורים השונים הקשורים בניהול התקין של הטיול. יתכנו מקרים בהם המלווה אשר יהיה אחראי לקבוצה ימתין בחו"ל ואילו בנמל התעופה בארץ יטפל בקבוצה נציג מיוחד מטעם המארגנים, אשר ידאג לסידורים השונים בנמל התעופה. כמו כן, במקרים מסוימים יתכן והמלווה יאלץ להיפרד מהקבוצה בחו"ל, ובמקרה זה יועמד לרשות הקבוצה נציג מקומי. המארגנים אינם מתחייבים על שיבוצי מדריכים מסוימים לטיולים השונים והשיבוצים הקיימים ו/או המפורסמים כפופים לשינויים לפי שיקול דעתם.

כל נוסע מבוגר אחראי על ילד/ילדים שנרשמו איתו לטיול.

מובהר בזאת כי מלווה הקבוצה אינו צריך ואינו אחראי לטיפול ושמירה אישית על ילד והאחריות לילד הינה על המבוגר שנרשם עימו.

נדקים - ביטוח

אין המארגנים אחראים לנדקי הנוסע שיגרמו כתוצאה מתאונות, מחלות, נזק למטען או כל נזק אחר ישיר או עקיף שעלול להיגרם לו, או שהוא עלול לגרום, במהלך הטיול, לרבות עקב תאונה, אלימות, שוד, גניבה, אבידה של מטען או מסמכים, כרטיסי טיסה, דרכון, אשפוז הוצאות רפואיות וכיו"ב. המארגנים מדגישים שוב כי מומלץ לנוסע לבטח עצמו בביטוח נרחב ככל האפשר. המארגנים לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם עקב תאונת דרכים בחו"ל אלא במקרה בו יוכח שהמארגנים התרשלו. אין למארגנים אחריות שילוחית לנהגי אוטובוס, ג'יפים וכדומה. אין חברת ביטוח בארץ שמבטחת את המארגנים בגין תאונות דרכים בחו"ל. במקרה הצורך המארגנים יסייעו בידי הנוסע, כמיטב יכולתם ובמידת הסבירות, בתביעות הנוסע כלפי מי שהתרשלו כלפיו. המארגנים מודיעים בזאת מפורשות, והנוסע מאשר ומסכים, כי המארגנים פועלים בארגון הטיולים כמתווכים בין הנוסע לבין נותני השירותים המבצעים את תכניות הטיול ובכלל זאת חברות תעופה, תחבורה, ספנות, בתי מלון, מסעדות וכיו"ב, ולפיכך אין המארגנים אחראים בכל אופן וצורה שהיא לתקלות, שיבושים ונדקים אשר עלולים להיגרם עקב אי ביצוע או ביצוע לקוי או חלקי של הטיולים המפורסמים בחוברת זו וכיו"ב, על ידי נותני השירותים הנ"ל או מי אשר פועל מטעמם. זכותו של הנוסע לתבוע ישירות את נותני השירותים כולם או חלקם בגין נדקים שנגרמו לו עקב מעשה או מחדל של אותם נותני השירותים.

כלכלה

בכל הטיולים פורטו מספר וסוגי הארוחות אשר יינתנו במקומות השונים ואשר כלולות במחיר הטיול. המארגנים מסבים בזאת תשומת לב הנוסעים לנושא הארוחות וארוחות מיוחדות. תפריט הארוחות נקבע מראש. רמת הארוחות שונה ממקום למקום, כך גם סוג האוכל, טעמו, גיוון, כמויות ואופן הגשתו.

ארוחות בוקר, צהריים וערב

ארוחות הבוקר הן קונטיננטליות (למעט ביעדים בהם צוין שארוחות הבוקר הן Buffet, מזנון חופשי, אמריקאיות ו/או כל סוג אחר של ארוחות בוקר כמפורט בתכנית הטיול). ארוחות הבוקר, כמו גם ארוחות הצהריים ו/או הערב, יכולות להינתן במסעדת המלון, ו/או באולם מיוחד במלון המשמש לצורך זה קבוצות בטיולים מאורגנים בלבד ו/או במסעדות מקומיות מחוץ למלון. ארוחות הבוקר בחו"ל, כולל בופה, בד"כ אינן כוללות ירקות ואינן עומדות בסטנדרטים של ארוחות הבוקר הישראליות במגוון ובשפע שלהן. ארוחות הבוקר, הצהריים ו/או הערב יהיו בתפריט קבוע מראש (ללא אפשרויות לשינויים), ו/או בסגנון מזנון ו/או בסגנון מזנון חופשי. ארוחות המזנון ו/או המזנון החופשי הינן ארוחות המוגשות כמזנון ואינן ארוחות של "אכול כפי יכולתך".

ארוחות בטיסות

ארוחות בטיסות תספקנה בכפוף למדיניות ותנאי חברות התעופה. בטיסות רבות (שכר או סדירות) אין ארוחות כלל, בחלקן מוגש כריך בלבד ובחלקן ניתן לרכוש ארוחה קלה בתשלום במטוס עצמו. ניתן לבדוק בעת ההרשמה האם ארוחות כלולות בטיסות ואם כן, מה סוג הארוחה. המארגנים אינם אחראים בכל הקשור לארוחות בטיסות בכל אופן שהוא.



ארוחות צמחוניות

ארוחות צמחוניות כוללות לרוב סלט חסה, ביצים או תפוחי אדמה וכיו"ב. לא תמיד ניתן לקבל דגים ו/או תחליפי בשר כנהוג בארץ ולעיתים הדבר כרוך בתשלום נוסף ישירות לבית המלון.

ארוחות מיוחדות בטיול

ניתן להזמין ארוחות מיוחדות (צמחוני וכו', אך לא מזון כשר) אך ורק מראש ובכפוף לאישור בכתב מטעם המארגנים, בזמן ההרשמה, אולם אין המארגנים מתחייבים לספק אוכל מיוחד כזה. למען הסר כל ספק, המארגנים אינם מתחייבים לספק כל בקשה מיוחדת של הנוסעים הנוגעת למזון מסוים כגון צמחוניות/טבעונות/רגישות לגלוטן/דיאבטי וכו', גם אם ניתן אישור בכתב כנ"ל מטעם המארגנים. בקשות לאוכל מיוחד אשר הובאו לידיעת המארגנים וניתן לגביהן אישור בכתב כנ"ל יועברו לחברת התעופה ולנותני השירותים בחו"ל, והאחריות לאספקתו מוטלת על חברת התעופה ונותני השירותים בחו"ל בלבד. המארגנים אינם אחראים בכל הקשור לארוחות מיוחדות בכל אופן שהוא.

מנין ימי הטיול

במנין ימי הטיול שבפרטי כל טיול נכללים יום היציאה ויום החזרה גם אם בימים אלו לא נכללת תכנית סיורים. המארגנים מודיעים כי הם קשורים במועדי טיסות של חברות התעופה. המארגנים אינם אחראים בגין טיסות, לרבות טיסות היוצאות בשעות אחר הצהריים או הערב ו/או טיסות החוזרות ארצה בשעות הבוקר. ימי הטיול נמנים מעת יציאת הקבוצה מהארץ ועד לשובה. במקרה של שינוי תאריך יציאת הטיול או חזרתו המחייב תוספת לילות בחו"ל, תחול תוספת זו על הנוסע.

קיצור או הארכת ימי הטיול

יתכנו מקרים שעקב אילוצי טיסות או אחרים יוארך הטיול או יקוצר. במקרים אלו יינתן זיכוי בסך \$40-\$80 לכל לילה בלתי מנוצל ולחילופין תגיבה תוספת בסך \$40-\$80 לכל לילה נוסף.

תכנית הטיול

קיימת אפשרות שטיול מסוים ישתלב במסלולו של טיול אחר. הטיולים ימוזגו אם מספר המשתתפים לא יאפשר יציאה עצמאית של הטיול. המסלול והשירותים לא ישתנו מהותית כתוצאה מהשילוב.

תופעות טבע ואחרות חריגות

המארגנים לא יהיו אחראים במקרים של כוח עליון ותופעות טבע חריגות (לרבות שיטפונות, רעידות אדמה, שלג, ערפל וכד') ו/או נסיבות אחרות שאינן בשליטתם (לרבות הפגנות ומהומות מקומיות, מגפות, הפסקות חשמל וכד'), העלולות לגרום לשינוי ו/או ביטול כלשהו של ביקור באתר ו/או שינוי במסלול ו/או בפרטי הטיול המתוכנן ו/או ביטול הטיול, אשר יעשו על פי שיקול דעתם הבלעדי של המארגנים. במקרים בהם המארגנים יקבלו בפועל זיכוי כספי מהספקים בגין אירוע כאמור, יועבר זיכוי זה לנוסע. לא תהיינה לנוסע כל טענה בקשר עם האמור לעיל ו/או זכות להחזר כלשהו מעבר להעברת זיכוי כאמור לעיל. האמור לעיל חל במקרים האמורים לעיל וגובר על כל הוראה אחרת בענייני שינויים וביטולים.

טיסות

הטיסות מבוצעות ע"י חברות תעופה סדירות ו/או בטיסות שכר ו/או בטיסות בתנאי חכירה מיוחדים ואולם לא תמיד הטיסות הינן ישירות ולעיתים הטיסה נוחתת נחיתה ביניים בדרכה, כמו גם בחזרתה. יתכנו מקרים חריגים, בהם עקב הרשמת יתר לטיסה ע"י חברות התעופה (דבר המותר לחברות התעופה ואשר אינו בשליטת המארגנים), יאלצו נוסע בודד או חלק מהקבוצה לטוס בטיסה שונה מזו של שאר חברי הקבוצה. כל שינוי ו/או מעשה ו/או מחדל הקשור בחברת התעופה, לרבות איחורים, אובדן מזוודות, מועדי טיסה, מועדי טיסות המשך, מסלול טיסה וכדומה, לא יהווה עילה לתביעה כנגד המארגנים. במקרים אלו האחריות כולה היא של חברות התעופה והמארגנים יהיו פטורים מכל פיצוי ו/או אחריות בגין שינוי ו/או מעשה ו/או מחדל שכזה. המארגנים אינם אחראים לאיחורים בהמראות ונחיתות של מטוסים וכן לביטולי טיסות. אלו באחריות חברות התעופה.

המארגנים אינם אחראים על החלפת חברת תעופה, לחכירת מטוסים ואין באחריותם לעדכן זאת מראש. שינוי בלוח הטיסות המתוכננות, אשר יבוצע על ידי חברות התעופה, עלול להביא לשינוי אורך הטיול ולשינויים במסלול. תוספות למחיר הטיול הנובעות מכך יכוסו ע"י הנוסעים. הודעה על שינוי בלוח הטיסות תינתן בהתראה קצרה ביותר. מועדי יציאת הטיול יכולים להשתנות גם במספר ימים וזאת עקב אילוצי טיסות. ההטסה בטיולים מתבצעת בין היתר גם בחברות תעופה זרות החברות ביאט"א וגם בחברות שכר. למארגנים הזכות לשנות את חברת התעופה אשר פורסמה כחברה המטיסה את הנוסעים וזאת עקב אילוצים שאינם תלויים במארגנים ואין באחריותם לעדכן זאת מראש.

תנאי הטסת מטען בטיסות (לרבות גודל ומשקל) נקבעים ע"י חברות התעופה וכפופים לשינויים, על כן על הנוסעים לוודא את התנאים טרם היציאה.

הושבה בטיסות – להבדיל מנוסע פרטי בו יכול הסוכן לבחור מקומות ישיבה עבור הנוסע (בין אם בתשלום או ללא תשלום), בהטסת קבוצות במקרים רבים לא ניתן לעשות הושבה בטיסות עבור הנוסעים בטיול, והמארגנים אינם מתחייבים למקום ישיבה מסוים לנוסע.

טיסות פנים – יתכנו מקרים בהם טיסות הפנים בטיולים השונים לא יתבצעו בטיסות ישירות אלא דרך יעדי ביניים. ראה תנאים נוספים בפרקים "המחירים כוללים" ו-"המחירים אינם כוללים".

עישון

בזמן נסיעה באוטובוס לא יותר העישון. יערכו הפסקות לפרקי זמן מתאימים למעשנים. העישון בבתי המלון ובטיסות אסור בהחלט ונוסעים אשר יעשנו יהיו כפופים לקנסות כספיים. כרטיס האשראי של הנוסע יועמד כביטוח לרשות בתי המלון בעת תהליך קבלת החדרים.

חיסונים

חיסונים ומידע בעניין חיסונים הם באחריות הנוסע. על הנוסע לבדוק ולעניין באתר משרד הבריאות – www.health.gov.il – כמו גם בקופת החולים בה חבר הנוסע.

כללי

טיולים ואירועים המתוארים ומוצעים בפרסומי המארגנים מוצעים ומתקבלים בתנאי מפורש כי הם ניתנים לשינוי על ידי המארגנים, כל זאת בהתאם לשיקול הדעת המקצועי של המארגנים, לרבות לצורך רווחת הנוסעים, ובהתאם לנסיבות. שינויים כאמור כוללים שינויים ב-



רימון טיולים

RIMON

תאריכים, אופן הביצוע, ביצוע חלקי, אי ביצוע פרטי התכנית, ארגון אירועים חליפיים, או כאלו אשר אינם כלולים בתכנית וכיו"ב. פרט תכנית הטיולים והאירועים מהווה מידע ותכנית מסגרת בקשר למסלול הטיול, אתרי הביקור, סוגי הבילוי, האפשרויות, המועדים המתוכננים לביצועם, כשכל אלו כפופים לשינויים אפשריים כאמור. סוכן נסיעות, ככל שמעורב כזה, הינו שליחו של הנוסע לכל דבר ועניין. אין המארגנים אחראים למידע שלא נמסר על ידם בכתב או הסותר את האמור לעיל ולהלן.

חילוקי דעות

מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות כי עצם הרשמתו של נוסע במשרד נסיעות ו/או אצל סוכן נסיעות כלשהו ברחבי הארץ, לא תקנה סמכות שיפוט מקומית לבתי המשפט שבאזור שיפוטם מצוי משרד נסיעות/סוכן נסיעות. בכל מקרה שתוגש תביעה נגד המארגנים בין אם תוגש התביעה נגד המארגנים לבדם ובין אם תוגש גם נגד משרד נסיעות/סוכן נסיעות שאצלו נרשם הנוסע, תהא סמכות שיפוט מקומית לבתי המשפט בעיר תל-אביב-יפו בלבד.

זיכויים והחזרים וחייב כ"א

החזרים וזיכויים יכולים להינתן אך ורק בארץ, באמצעות סוכן הנסיעות של הנוסע, ובכפוף לתנאים המפורטים לעיל. מודגש שוב כי מלווה הקבוצה אינו מוסמך להחזיר או להבטיח החזרת כספים כלשהם, כגון: אי ניצול שירותים לאחר תחילת הטיול. במקרה בו הנוסע מחויב לשלם למארגנים סכום כלשהו אותו טרם שילם, לרבות דמי ביטול ו/או סכום אחר כלשהו האמור לעיל או להלן וגם אם מדובר בסכום לא קצוב, רשאים המארגנים לחייב את כרטיס האשראי שאת פרטיו מסר להם הנוסע.

ביטול יציאה

ביטול יזום של טיול ע"י המארגנים, הנובע בעיקר (אך לא רק) ממספר מועט של נרשמים, יתאפשר עד 15 יום לפני יציאת הטיול ולא תהיה לנוסע כל טענה ו/או תביעה. במקרה זה יוחזר לנוסע מלוא הסכומים ששילם למארגנים עבור הטיול עד אותו מועד. עסקאות בכרטיסי אשראי יוחזרו על פי התנהלות חברות האשראי.

עצם הרשמתו של נוסע לטיול כלשהו, או תשלום מקדמה, או השתתפות בטיול ו/או בחלק ממנו, מהווה את הסכמת הנוסע לכל התנאים והמידע שלעיל, לרבות התנאים המפורטים בפרקים "המחירים כוללים" ו-"המחירים אינם כוללים" כפי שמופיע באתר רימון טיולים [/https://www.rimon-tours.co.il](https://www.rimon-tours.co.il) מופעל ע"י בעל רישיון מס' נ-281 שניתן ע"י משרד התיירות.

רימון טיולים בע"מ

ח.פ. 520041542

דרך מנחם בגין 82, קומה 1, תל אביב